

**RTS28 – Informe Retransmisor**

**Informe sobre los intermediarios financieros utilizados en la retransmisión de órdenes y la calidad de sus ejecuciones**

**Del 1 de enero al 27 de marzo 2021  
(momento de la fusión entre Bankia y CaixaBank)**

**28 de abril de 2022**

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Versión                            | v.2022                             |
| Fecha última revisión y aprobación | 28 de abril de 2022                |
| Objeto de la aprobación/revisión   | Cumplimiento normativo de MiFID II |

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Introducción</b>  | <b>5</b>  |
| <b>2. Relación de los cinco principales intermediarios financieros</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1 Acciones, participaciones y certificados de depósito  | 6         |
| 2.1.1 Renta variable  | 6         |
| 2.1.2 ETFs  | 9         |
| 2.2 Instrumentos de Deuda   | 10        |
| 2.2.1 Obligaciones  | 10        |
| 2.2.2 Instrumentos del mercado monetario  | 11        |
| 2.3 Derivados sobre tipos de interés  | 12        |
| 2.3.1 Futuros y opciones admitidas a negociación en un centro de negociación  | 12        |
| 2.3.2 Permutas ( <i>swaps</i> ), contratos a plazo y otros derivados sobre tipos de interés   | 13        |
| 2.4 Derivados de crédito  | 14        |
| 2.4.1 Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación  | 14        |
| 2.4.2 Otros derivados de crédito  | 15        |
| 2.5 Derivados sobre divisas   | 16        |
| 2.5.1 Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación  | 16        |
| 2.5.2 Permutas ( <i>swaps</i> ), contratos a plazo y otros derivados sobre divisas  | 17        |
| 2.6 Instrumentos de financiación estructurada   | 18        |
| 2.7 Derivados sobre títulos de renta variable   | 19        |
| 2.7.1 Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación  | 19        |
| 2.7.2 Permutas ( <i>swaps</i> ) y otros derivados sobre títulos de renta variable   | 20        |
| 2.8 Derivados titulizados   | 21        |
| 2.8.1 Certificados de opción de compra y derivados sobre certificados   | 21        |
| 2.8.2 Otros derivados titulizados   | 22        |
| 2.9 Derivados sobre materias primas y sobre derechos de emisión   | 23        |
| 2.9.1 Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación  | 23        |
| 2.9.2 Otros derivados sobre materias primas y sobre derechos de emisión   | 24        |
| 2.10 Contratos por diferencias  | 25        |
| 2.11 Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados, títulos de deuda cotizados y materias primas cotizadas)  | 26        |
| 2.12 Derechos de emisión  | 27        |
| 2.13 Otros instrumentos   | 28        |
| <b>3. Resumen del análisis y de las conclusiones obtenidas por Bankia en cuanto a la calidad de las ejecuciones obtenidas a través de los intermediarios financieros en los que se han ejecutado órdenes durante el ejercicio 2021</b>  | <b>29</b> |
| 3.1 Importancia relativa de los factores  | 29        |
| 3.2 Explicación de cómo la ejecución de órdenes difiere en función de la categorización de los clientes cuando la empresa trate las categorías de clientes de forma diferente y ello puede afectar a las modalidades de ejecución de órdenes  | 29        |
| 3.3 Explicación de si se ha dado preferencia a otros criterios sobre los criterios de precios y costes inmediatos al ejecutar órdenes de clientes minoristas y una explicación del modo en que esos otros criterios hayan sido decisivos para conseguir el mejor resultado posible en términos de importe total para el cliente | 30        |
| 3.4 Posibles vínculos estrechos   | 30        |
| 3.5 Conflictos de interés   | 30        |
| 3.6 Participaciones comunes   | 30        |
| 3.7 Acuerdos específicos en relación con pagos efectuados o recibidos, descuentos, reducciones o beneficios no monetarios   | 30        |
| 3.8 Modificación de la selección de intermediarios financieros  | 30        |
| 3.9 Explicación de la forma en que Bankia haya utilizado cualquier dato o instrumento relativo a la calidad de la ejecución, incluidos todos los datos publicados con arreglo al Reglamento Delegado (UE) 2017/575  | 30        |
| 3.10 Explicación de la forma en que Bankia ha utilizado la información procedente de un Proveedor de Información Consolidada, establecido de conformidad con el artículo 65 de la Directiva 2014/65/UE  | 31        |



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe da cumplimiento a los objetivos de protección al cliente y transparencia exigidos por la normativa reguladora de los mercados de valores, el Reglamento Delegado (UE) 2017/576 de la Comisión de 8 de junio de 2016 por el que se complementa la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en cuanto a las normas técnicas de regulación para la publicación anual, por parte de las empresas de inversión, de información sobre la identidad de los centros de ejecución y sobre la calidad de la ejecución (en adelante, el “**Reglamento Delegado**” o “**RTS28**”).

La Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA, por sus siglas en inglés) establece que las empresas que prestan servicios de inversión publicaran la identidad de los cinco principales centros de ejecución en términos del volumen de negociación en los que han ejecutado las órdenes de sus clientes, y ello para cada categoría de instrumento financiero, así como información relativa a la calidad de las ejecuciones obtenida por la entidad.

La información que publicar se divide en dos partes:

1. *Informe Mejor Ejecución*: información exigida de conformidad con el artículo 3, apartados 1 y 2, del Reglamento Delegado (UE) 2017/576.
2. *Análisis y Conclusiones de la Ejecución de Órdenes*: información exigida de conformidad con el artículo 3, apartado 3, del Reglamento Delegado (UE) 2017/576.

Para una clase determinada de instrumentos financieros, una empresa de servicios de inversión puede prestar servicios de ejecución de órdenes, de retransmisión o ambos. Dichas empresas, deben proporcionar dos informes separados en relación con estos servicios. Es importante que estos informes sean distintos para que las empresas de inversión den a conocer los cinco mejores centros de ejecución y, por otro lado, las cinco entidades principales (intermediarios) para la ejecución de las órdenes de sus clientes durante el período relevante.

El presente informe, *Informe sobre los intermediarios financieros utilizados en la retransmisión de órdenes y la calidad de sus ejecuciones– Informe Retransmisor*, ha tenido en cuenta la naturaleza de cada instrumento financiero para proporcionar un resumen sobre los cinco principales intermediarios financieros utilizados por Bankia, S.A. (en adelante, “**Bankia**” o la “**Entidad**”) para la retransmisión de órdenes; si bien, donde la información es común a varias o todas las clases de instrumentos financieros, en cuanto a vínculos estrechos, conflictos o titularidad común, así como información sobre pagos, reembolsos y beneficios, se presenta de forma consolidada.

En el informe que se muestra a continuación, se detalla la información relativa a aquellas clases de instrumentos sobre los que Bankia retransmite a terceros órdenes de sus clientes, siendo omitidos del informe aquellas otras clases de instrumentos sobre los que Bankia no presta ese tipo de servicio.

La Autoridad Europea de Valores y Mercados establece que la información ha de ser publicada antes del 30 de abril del año siguiente al que se refiere el análisis y debe mantenerse disponible en el dominio público por un periodo mínimo de dos años.

Nótese que Bankia se fusionó con CaixaBank el 27 de marzo de 2021.

Este documento recoge la información requerida por el citado Reglamento Delegado, que Bankia publica en un formato electrónico legible por máquina y que puede ser descargado por el público a través de la página web de la entidad fusionada ([www.caixabank.es](http://www.caixabank.es)).

## 2. RELACIÓN DE LOS CINCO PRINCIPALES INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

### 2.1 ACCIONES, PARTICIPACIONES Y CERTIFICADOS DE DEPÓSITO

#### 2.1.1 RENTA VARIABLE

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

##### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Alta liquidez                                     |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 41,0                              | 59,0                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Media liquidez                                    |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 46,4                              | 53,6                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Baja liquidez                                     |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | <b>N</b>   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 34,1                              | 65,9                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Alta liquidez                                     |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | <b>S</b>   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 50,0                              | 50,0                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Media liquidez                                    |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | S  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 80,0                              | 20,0                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Renta variable – Baja liquidez                                     |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | S  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 66,7                              | 33,3                                | 0                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |



## 2.1.2 ETFs

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | ETFs   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | ETFs   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.2 INSTRUMENTOS DE DEUDA

### 2.2.1 OBLIGACIONES

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Obligaciones   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Obligaciones   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.2.2 INSTRUMENTOS DEL MERCADO MONETARIO

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Instrumentos del mercado monetario                                 |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Instrumentos del mercado monetario                                 |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.3 DERIVADOS SOBRE TIPOS DE INTERÉS

### 2.3.1 FUTUROS Y OPCIONES ADMITIDAS A NEGOCIACIÓN EN UN CENTRO DE NEGOCIACIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidas a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidas a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.3.2 PERMUTAS (SWAPS), CONTRATOS A PLAZO Y OTROS DERIVADOS SOBRE TIPOS DE INTERÉS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps), contratos a plazo y otros derivados sobre tipos de interés |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)           | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps), contratos a plazo y otros derivados sobre tipos de interés |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)           | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.4 DERIVADOS DE CRÉDITO

### 2.4.1 FUTUROS Y OPCIONES ADMITIDOS A NEGOCIACIÓN EN UN CENTRO DE NEGOCIACIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.4.2 OTROS DERIVADOS DE CRÉDITO

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados de crédito   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados de crédito   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.5 DERIVADOS SOBRE DIVISAS

### 2.5.1 FUTUROS Y OPCIONES ADMITIDOS A NEGOCIACIÓN EN UN CENTRO DE NEGOCIACIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Futuros y opciones admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |



## 2.5.2 PERMUTAS (SWAPS), CONTRATOS A PLAZO Y OTROS DERIVADOS SOBRE DIVISAS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps), contratos a plazo y otros derivados sobre divisas |  |                                   |                                     |                                     |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)  | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a   | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps), contratos a plazo y otros derivados sobre divisas |  |                                   |                                     |                                     |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)  | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a   | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.6 INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN ESTRUCTURADA

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Instrumentos de financiación estructurada                          |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Instrumentos de financiación estructurada                          |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.7 DERIVADOS SOBRE TÍTULOS DE RENTA VARIABLE

### 2.7.1 OPCIONES Y FUTUROS ADMITIDOS A NEGOCIACIÓN EN UN CENTRO DE NEGOCIACIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.7.2 PERMUTAS (SWAPS) Y OTROS DERIVADOS SOBRE TÍTULOS DE RENTA VARIABLE

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps) y otros derivados sobre títulos de renta variable |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Permutas (swaps) y otros derivados sobre títulos de renta variable |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.8 DERIVADOS GARANTIZADOS

### 2.8.1 CERTIFICADOS DE OPCIÓN DE COMPRA Y DERIVADOS SOBRE CERTIFICADOS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Certificados de opción de compra y derivados sobre certificados    |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | S  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>GVC Gaesco</b>  | 100,0  | 100,0  | 50,0                              | 50,0                                | 9                                   |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Certificados de opción de compra y derivados sobre certificados    |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| <b>N/A</b>   | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.8.2 OTROS DERIVADOS TITULIZADOS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados titulizados  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados titulizados  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.9 DERIVADOS SOBRE MATERIAS PRIMAS Y SOBRE DERECHOS DE EMISIÓN

### 2.9.1 OPCIONES Y FUTUROS ADMITIDOS A NEGOCIACIÓN EN UN CENTRO DE NEGOCIACIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

#### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

#### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Opciones y futuros admitidos a negociación en un centro de negociación |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)     | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.9.2 OTROS DERIVADOS SOBRE MATERIAS PRIMAS Y SOBRE DERECHOS DE EMISIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados sobre materias primas y sobre derechos de emisión  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros derivados sobre materias primas y sobre derechos de emisión  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |



## 2.10 CONTRATOS POR DIFERENCIAS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Contratos por diferencias  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Contratos por diferencias  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.11 PRODUCTOS NEGOCIADOS EN BOLSA (FONDOS DE INVERSIÓN COTIZADOS, TÍTULOS DE DEUDA COTIZADOS Y MATERIAS PRIMAS COTIZADAS)

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados, títulos de deuda cotizados y materias primas cotizadas) |  |                                   |                                     |                                     |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | S   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)  | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| GVC Gaesco   | 100,0   | 100,0  | 30,0                              | 70,0                                |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Productos negociados en bolsa (fondos de inversión cotizados, títulos de deuda cotizados y materias primas cotizadas) |  |                                   |                                     |                                     |
|--|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A   |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%)  | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a   | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |
|  |   |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.12 DERECHOS DE EMISIÓN

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Derechos de emisión  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Derechos de emisión  |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

## 2.13 OTROS INSTRUMENTOS

Información sobre los cinco principales intermediarios financieros en términos de volumen de negociación a través de los cuales Bankia ha transmitido las órdenes de sus clientes.

### CLIENTES MINORISTAS

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros instrumentos   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### CLIENTES PROFESIONALES

| CATEGORÍA DE INSTRUMENTO   | Otros instrumentos   |  |                                   |                                     |                                     |
|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Indicar si en el año anterior se ejecutó, por término medio, < 1 orden por día               | N/A  |  |                                   |                                     |                                     |
| Principales centros de ejecución clasificados por volumen de negociación (orden decreciente) | Proporción del volumen negociado en el total de esta categoría (%) | Proporción de las órdenes ejecutadas en el total de esta categoría (%) | Porcentaje de órdenes pasivas (%) | Porcentaje de órdenes agresivas (%) | Porcentaje de órdenes dirigidas (%) |
| N/A  | n/a  | n/a  | n/a                               | n/a                                 | n/a                                 |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |
|  |  |  |                                   |                                     |                                     |

### 3. RESUMEN DEL ANÁLISIS Y DE LAS CONCLUSIONES OBTENIDAS POR BANKIA EN CUANTO A LA CALIDAD DE LAS EJECUCIONES OBTENIDAS A TRAVÉS DE LOS INTERMEDIARIOS FINANCIEROS EN LOS QUE SE HAN EJECUTADO ÓRDENES DURANTE EL EJERCICIO 2021

Se incluye a continuación una evaluación de la calidad de ejecución obtenida en todos los intermediarios utilizados al objeto de facilitar una visión clara de las herramientas y estrategias de ejecución utilizadas para evaluar la calidad de la ejecución obtenida a través de dichos intermediarios.

Dicha información se ofrece de forma agregada para todos los instrumentos financieros afectados, dado que los factores y circunstancias analizadas son comunes a todos ellos.

#### 3.1 IMPORTANCIA RELATIVA DE LOS FACTORES

A continuación, se ofrece una explicación de la importancia relativa que Bankia confirió durante el ejercicio 2021 a cada uno de los factores que determinan la ejecución óptima para las órdenes recibidas de clientes según su Política de Mejor Ejecución vigente en cada momento del ejercicio.

Nótese que Bankia se fusionó con CaixaBank el 27 de marzo de 2021.

| Tipo de cliente | Precio                 | Liquidez | Rapidez ejecución | Costes transacc. | Naturaleza operación | Caracterís. orden | Total |
|-----------------|------------------------|----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|-------|
| Minorista       | Contraprestación Total |          |                   |                  |                      |                   | 100%  |
| Profesional     | 50%                    | 20%      | 10%               | 10%              | 5%                   | 5%                | 100%  |

#### 3.2 EXPLICACIÓN DE CÓMO LA EJECUCIÓN DE ÓRDENES DIFIERE EN FUNCIÓN DE LA CATEGORIZACIÓN DE LOS CLIENTES CUANDO LA EMPRESA TRATE LAS CATEGORÍAS DE CLIENTES DE FORMA DIFERENTE Y ELLO PUEDE AFECTAR A LAS MODALIDADES DE EJECUCIÓN DE ÓRDENES.

En el ámbito de clientes minoristas el criterio de Bankia para la determinación de la mejor ejecución es la Contraprestación Total.

Bankia es miembro de Bolsa de Madrid, de Latibex y del Mercado Alternativo Bursátil desde hace tiempo, donde se negocia la renta variable nacional cotizada.

Las órdenes de clientes minoristas de Bankia son ejecutadas directamente por este en aquellos mercados de los que es miembro y retransmitidas a través de intermediarios financieros a aquellos mercados de los que no lo es.

En cambio, en la categoría de clientes profesionales la determinación de la mejor ejecución tiene en consideración el precio de los activos y los costes transaccionales, además de otros factores como la liquidez, la rapidez de ejecución, la naturaleza de la operación o las características de la orden.

La utilización de diferentes procedimientos, en función de la tipología de cliente y canal procura diferentes resultados en la calidad de ejecución de un grupo respecto de otro, aunque ambos resultados de muy alta calidad.

La conclusión es que la Política de Mejor Ejecución de Bankia, aplicada durante el ejercicio 2021, ha permitido obtener, de forma consistente, el mejor resultado posible para sus clientes, y dado que el 27 de marzo de 2021 se produjo la fusión con CaixaBank, no procede modificación alguna sobre la ponderación de los factores

que determinan la Mejor Ejecución para cada tipo de cliente, ni modificar la selección de centros de ejecución o intermediarios financieros.

### 3.3 EXPLICACIÓN DE SI SE HA DADO PREFERENCIA A OTROS CRITERIOS SOBRE LOS CRITERIOS DE PRECIOS Y COSTES INMEDIATOS AL EJECUTAR ÓRDENES DE CLIENTES MINORISTAS Y UNA EXPLICACIÓN DEL MODO EN QUE ESOS OTROS CRITERIOS HAYAN SIDO DECISIVOS PARA CONSEGUIR EL MEJOR RESULTADO POSIBLE EN TÉRMINOS DE IMPORTE TOTAL PARA EL CLIENTE.

Para clientes minoristas sólo se ha tenido en cuenta el criterio de la Contraprestación Total.

### 3.4 POSIBLES VÍNCULOS ESTRECHOS

No existen vínculos de ningún tipo entre Bankia y alguno de los centros de ejecución utilizados en el ejercicio 2021, y no se han producido conflictos de interés que no hayan podido ser gestionados a través de las medidas establecidas en la Política de Conflictos de Interés de Bankia.

### 3.5 CONFLICTOS DE INTERÉS

Durante el periodo analizado no se ha registrado ningún conflicto de interés en relación con cualquiera de los centros de ejecución utilizados para ejecutar las órdenes de clientes.

### 3.6 PARTICIPACIONES COMUNES

Bankia no ha mantenido participación común alguna en relación con cualquiera de los centros de ejecución utilizados para ejecutar las órdenes de sus clientes.

### 3.7 ACUERDOS ESPECÍFICOS EN RELACIÓN CON PAGOS EFECTUADOS O RECIBIDOS, DESCUENTOS, REDUCCIONES O BENEFICIOS NO MONETARIOS

Bankia no ha mantenido acuerdo específico alguno acerca de los pagos efectuados o recibidos, ni descuentos ni reducciones, en relación con cualquiera de los centros de ejecución utilizados para ejecutar las órdenes de sus clientes, distintos de los difundidos en las tarifas públicas aplicadas por cada uno de ellos.

### 3.8 MODIFICACIÓN DE LA SELECCIÓN DE INTERMEDIARIOS FINANCIEROS

Las conclusiones del análisis de la calidad de ejecución reflejan que Bankia, ya fuere ejecutando las órdenes directamente en los mercados regulados o bien retransmitiéndolas a través de diversos intermediarios financieros, ha podido obtener de forma consistente los mejores resultados posibles para sus clientes profesionales.

La relación de intermediarios financieros, que se incorpora como anexo al presente documento, puede ser también consultada por el público a través de la página web de la entidad fusionada ([www.caixabank.es](http://www.caixabank.es)).

### 3.9 EXPLICACIÓN DE LA FORMA EN QUE BANKIA HAYA UTILIZADO CUALQUIER DATO O INSTRUMENTO RELATIVO A LA CALIDAD DE LA EJECUCIÓN, INCLUIDOS TODOS LOS DATOS PUBLICADOS CON ARREGLO AL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2017/575.

Para poder analizar los resultados de la Mejor Ejecución obtenidos por Bankia para sus clientes, se han contratado los servicios de "LiquidMetrix" como fuente externa de información para la elaboración del llamado "Transaction Cost Analysis" (en adelante, "TCA"), que permite objetivamente a Bankia comprobar la bondad de los mencionados resultados orden a orden.

Para la elaboración del informe TCA, LiquidMetrix tiene en consideración los libros de órdenes de cada mercado, en el momento del envío de cada orden, a partir de los cuales confecciona un libro consolidado. Dependiendo del tipo de orden y sentido (compra/venta) extrae la información de lo que sería el mejor escenario posible (*BestBidOffer*).

Tomando como referencia el *BestBidOffer*, LiquidMetrix lo compara con la ejecución real de cada orden obteniendo dos diagnósticos:

1. **Consecución del mejor resultado.** Este dato es binario. Conseguido (si/no) el mejor resultado.
2. **Desviación respecto del *BestBidOffer*.** Calcula el % de desviación en precio sobre el mejor resultado posible. Su resultado es expresado en puntos básicos de desviación del resultado realmente obtenido sobre el *BestBidOffer*.

El informe TCA, entre otros datos diversos, representa un agregado de los resultados de cada una de las órdenes, de forma que expresa el % de órdenes del total sobre las que se ha conseguido mejor ejecución (% de “si” versus total) y la media ponderada - por el efectivo de cada orden - de los puntos básicos de desviación.

Se han tenido también en cuenta los datos publicados por los distintos centros de ejecución conforme con el Reglamento Delegado 2017/565/UE de implementación de MiFID II.

### 3.10 EXPLICACIÓN DE LA FORMA EN QUE BANKIA HA UTILIZADO LA INFORMACIÓN PROCEDENTE DE UN PROVEEDOR DE INFORMACIÓN CONSOLIDADA, ESTABLECIDO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 65 DE LA DIRECTIVA 2014/65/UE.

Bankia no ha utilizado información procedente de un Proveedor de Información Consolidada (PIC).

**BANKIA, S.A.**